



**STRATEŠKI PLAN**  
**UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE**  
**ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.**

**Karlovac, 29.12.2025. godine**

# STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.

## 1. UVOD

Udruga Milosrđe – Centar za beskućnike Karlovac izrađuje Strateški plan za razdoblje 2026. – 2030. godine s ciljem definiranja jasnih smjernica razvoja organizacije, unapređenja postojećih socijalnih usluga te razvoja novih programa i aktivnosti usmjerenih beskućnicima i osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

Strateški plan temelji se na iskustvu dugogodišnjeg rada Udruge u području skrbi o beskućnicima, promjenama društvenih i gospodarskih okolnosti, povećanim potrebama korisnika te suvremenim izazovima koji zahtijevaju kontinuirano prilagođavanje sustava socijalne skrbi.

Udruga Milosrđe više od dva desetljeća aktivno djeluje na području Karlovačke županije pružajući podršku osobama koje se nalaze u teškim životnim okolnostima. Kroz smještaj, prehranu, dnevni boravak, podjelu donirane hrane, radno-terapijske aktivnosti, savjetodavnu pomoć i uključivanje korisnika u društveni život zajednice, Udruga kontinuirano doprinosi smanjenju socijalne isključenosti i poboljšanju kvalitete života korisnika.

Ovaj dokument predstavlja temelj za daljnji razvoj organizacije, jačanje institucionalnih kapaciteta, razvoj partnerstava i održivih programa te unapređenje kvalitete socijalnih usluga na području grada Karlovca i Karlovačke županije.

---

## 2. ANALIZA DOSADAŠNJEG RADA

Udruga Milosrđe – Centar za beskućnike registrirana je 2012. godine u Karlovcu, dok organizirani oblik skrbi o beskućnicima djeluje od 2006. godine kroz aktivnosti ZU HVIDR-a Karlovačke županije.

Prvi korisnici bili su hrvatski branitelji koji su zbog različitih životnih okolnosti ostali bez smještaja i adekvatne institucionalne podrške. Tijekom godina djelovanje Udruge prošireno je na sve osobe u riziku od siromaštva, socijalne isključenosti i beskućništva.

Danas Udruga provodi niz aktivnosti i socijalnih usluga koje uključuju:

- uslugu smještaja za 20 korisnika,
- organizaciju dnevnog boravka,
- osiguravanje prehrane za korisnike,
- distribuciju donirane hrane i potrepština,
- radno-terapijske aktivnosti,

# STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE

## ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.

- savjetodavnu i psihosocijalnu podršku,
- pomoć pri ostvarivanju socijalnih i zdravstvenih prava,
- aktivnosti socijalnog uključivanja i resocijalizacije,
- edukativne radionice i javne kampanje.

Udruga kontinuirano surađuje s Gradom Karlovcem, Karlovačkom županijom, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, zdravstvenim ustanovama, obrazovnim institucijama, udrugama civilnog društva i brojnim donatorima.

Kroz provedbu projekata financiranih od strane Ministarstva hrvatskih branitelja, Karlovačke županije, Grada Karlovca, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i drugih donatora, unaprijeđeni su smještajni kapaciteti, osigurana oprema za rad te razvijeni programi usmjereni socijalnom uključivanju korisnika.

Poseban naglasak posljednjih godina stavljen je na:

- razvoj radno-terapijskih aktivnosti,
- uključivanje korisnika u održavanje zelenih površina i voćnjaka,
- aktivnosti usmjerene smanjenju siromaštva i otpada od hrane,
- senzibiliziranje javnosti za problem beskućništva,
- jačanje mreže suradnje s institucijama i organizacijama.

---

### 3. ANALIZA POTREBA I IZAZOVA

Beskućništvo predstavlja jedan od najsloženijih oblika socijalne isključenosti. Uzrokovano je kombinacijom gospodarskih, zdravstvenih, obiteljskih i društvenih čimbenika.

Korisnici usluga Udruge često se suočavaju s:

- dugotrajnom nezaposlenošću,
- siromaštvom i financijskom nesigurnošću,
- narušenim fizičkim i mentalnim zdravljem,
- nedostatkom obiteljske i društvene podrške,
- problemima ovisnosti,
- nedostatkom radnih navika i životnih kompetencija,

# STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.

- otežanim pristupom tržištu rada,
- administrativnim i pravnim preprekama.

Dodatni izazovi uključuju:

- porast troškova života i stanovanja,
- nedostatak socijalnih stanova,
- nedostatne kapacitete sustava socijalne skrbi,
- stigmatizaciju i predrasude prema beskućnicima,
- povećane potrebe za psihosocijalnom podrškom,
- sve veći broj osoba u riziku od siromaštva.

Udruga prepoznaje potrebu za daljnjim razvojem izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, preventivnih aktivnosti i programa resocijalizacije kako bi se korisnicima omogućio što samostalniji život i uspješnija integracija u zajednicu.

---

## 4. VIZIJA

Društvo solidarnosti i jednakih mogućnosti u kojem svaka osoba ima pravo na dostojanstven život, pristup osnovnim životnim uvjetima i podršku zajednice u prevladavanju socijalne isključenosti.

---

## 5. MISIJA

Pružanjem kvalitetnih socijalnih usluga, podrške i razvojnih programa unaprijediti kvalitetu života beskućnika i osoba u riziku od siromaštva, poticati njihovu socijalnu uključenost, osnaživanje i resocijalizaciju te doprinosti razvoju humanijeg i uključivijeg društva.

---

## 6. VRIJEDNOSTI UDRUGE

Udruga Milosrđe svoje djelovanje temelji na sljedećim vrijednostima:

- humanost i solidarnost,
- poštivanje ljudskog dostojanstva,
- jednakost i nediskriminacija,

# **STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.**

- transparentnost rada,
  - odgovornost prema korisnicima i zajednici,
  - međusobno uvažavanje i suradnja,
  - razvoj održivih i kvalitetnih socijalnih usluga,
  - uključivost i aktivno sudjelovanje korisnika.
- 

## **7. STRATEŠKI CILJEVI**

### **STRATEŠKI CILJ 1.**

**Unaprijediti kvalitetu i dostupnost socijalnih usluga za beskućnike i osobe u riziku od siromaštva**

#### **Prioriteti:**

- održavanje i unapređenje smještajnih kapaciteta,
- osiguravanje prehrane i osnovnih životnih potrepština,
- razvoj izvaninstitucionalnih socijalnih usluga,
- pružanje psihosocijalne podrške korisnicima,
- jačanje individualnog pristupa radu s korisnicima.

#### **Planirane aktivnosti:**

- kontinuirani rad prenoćišta i dnevnog boravka,
  - nabava opreme i materijala za korisnike,
  - pružanje pomoći pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi i zdravstva,
  - organizacija savjetovanja i radionica,
  - unapređenje prostornih i tehničkih uvjeta rada.
- 

### **STRATEŠKI CILJ 2.**

**Jačati programe socijalnog uključivanja, radno-terapijskih aktivnosti i resocijalizacije korisnika**

#### **Prioriteti:**

- razvoj radnih i životnih kompetencija korisnika,

# **STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE**

## **ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.**

- povećanje zapošljivosti korisnika,
- uključivanje korisnika u aktivnosti zajednice,
- razvoj radno-terapijskih programa.

### **Planirane aktivnosti:**

- provedba edukativnih i radno-terapijskih radionica,
  - aktivnosti održavanja voćnjaka i zelenih površina,
  - organizacija praktičnih radionica i osposobljavanja,
  - suradnja s poslodavcima i institucijama,
  - uključivanje korisnika u volonterske i društveno korisne aktivnosti.
- 

### **STRATEŠKI CILJ 3.**

#### **Povećati vidljivost problema beskućništva i senzibilizirati javnost**

##### **Prioriteti:**

- informiranje javnosti o problemima beskućništva,
- smanjenje stigmatizacije korisnika,
- uključivanje građana i volontera u aktivnosti Udruge,
- razvoj suradnje s medijima.

##### **Planirane aktivnosti:**

- obilježavanje Svjetskog dana beskućnika,
  - obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva,
  - organizacija javnih događanja i kampanja,
  - medijski nastupi i promocija aktivnosti,
  - izrada promotivnih i informativnih materijala.
- 

### **STRATEŠKI CILJ 4.**

#### **Jačati organizacijske i ljudske kapacitete Udruge**

##### **Prioriteti:**

# STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE

## ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.

- razvoj stručnih kapaciteta zaposlenika i volontera,
- osiguravanje financijske održivosti,
- razvoj projektnih aktivnosti,
- unapređenje administrativnog i organizacijskog poslovanja,
- razvoj partnerstava i međusektorske suradnje.

### Planirane aktivnosti:

- prijava projekata i programa na nacionalne i EU natječaje,
  - edukacije zaposlenika i volontera,
  - razvoj sustava praćenja i evaluacije,
  - jačanje suradnje s institucijama i organizacijama,
  - razvoj novih socijalnih i humanitarnih programa.
- 

## 8. CILJANE SKUPINE

Ciljane skupine obuhvaćene ovim Strateškim planom su:

- beskućnici,
  - osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti,
  - dugotrajno nezaposlene osobe,
  - starije osobe bez adekvatne podrške,
  - hrvatski branitelji i članovi njihovih obitelji,
  - osobe narušenog mentalnog zdravlja,
  - osobe koje izlaze iz alternativne skrbi ili institucionalnog smještaja,
  - socijalno ugrožene obitelji i pojedinci.
- 

## 9. SURADNJA I PARTNERSTVA

Udruga će tijekom provedbe Strateškog plana nastaviti razvijati suradnju s:

- Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike,
- Ministarstvom hrvatskih branitelja,

# STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.

- Gradom Karlovcem,
- Karlovačkom županijom,
- Hrvatskim zavodom za socijalni rad,
- Hrvatskim zavodom za zapošljavanje,
- zdravstvenim ustanovama,
- obrazovnim institucijama,
- organizacijama civilnog društva,
- donatorima i gospodarstvenicima,
- lokalnom zajednicom i volonterima.

Suradnja s partnerima bit će usmjerena na razvoj kvalitetnijih usluga, jačanje dostupnosti pomoći korisnicima i zajedničko djelovanje u području socijalne uključenosti.

---

## 10. ODRŽIVOST I RAZVOJ

Udruga će održivost svog djelovanja osiguravati kroz:

- prijavu projekata i programa na nacionalne i međunarodne natječaje,
- razvoj institucionalne podrške,
- suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave,
- razvoj partnerskih odnosa s donatorima i gospodarstvom,
- uključivanje volontera i lokalne zajednice,
- razvoj aktivnosti usmjerenih samoodrživosti i radnoj aktivaciji korisnika.

Poseban naglasak stavit će se na razvoj dugoročnih programa socijalnog uključivanja i aktivnosti koje doprinose povećanju samostalnosti korisnika.

---

## 11. PRAĆENJE I EVALUACIJA

Praćenje provedbe Strateškog plana provodit će se kontinuirano kroz:

- praćenje provedbe planiranih aktivnosti,
- izradu izvješća o radu i provedbi projekata,

# STRATEŠKI PLAN UDRUGE MILOSRĐE – CENTAR ZA BESKUĆNIKE ZA RAZDOBLJE 2026. – 2030.

- praćenje pokazatelja uspješnosti,
- evaluaciju zadovoljstva korisnika,
- analizu ostvarenih rezultata i učinaka,
- redovite sastanke i planiranje daljnjih aktivnosti.

Pokazatelji uspješnosti uključivat će:

- broj korisnika uključenih u programe,
- broj provedenih aktivnosti i radionica,
- broj korisnika uključenih u aktivnosti resocijalizacije,
- broj partnerstava i suradnji,
- broj provedenih projekata,
- povećanje vidljivosti rada Udruge i problema beskućništva.

Strateški plan može se tijekom provedbenog razdoblja dopunjavati i prilagođavati novim potrebama korisnika i promjenama u društvenom okruženju.

---

## 12. ZAKLJUČAK

Udruga Milosrđe – Centar za beskućnike i dalje će djelovati kao važan dionik sustava socijalne skrbi na području Karlovačke županije kroz pružanje pomoći i podrške najranjivijim skupinama društva.

Provedbom ovog Strateškog plana Udruga želi dodatno unaprijediti kvalitetu svojih usluga, razvijati programe socijalnog uključivanja i osnaživanja korisnika te doprinosti stvaranju društva koje prepoznaje potrebe osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

Kroz suradnju s institucijama, organizacijama civilnog društva, donatorima i lokalnom zajednicom, Udruga će nastaviti razvijati održive programe i aktivnosti usmjerene zaštiti ljudskog dostojanstva, socijalnoj uključenosti i poboljšanju kvalitete života korisnika.



Biserka Miškirić,

predsjednica udruge

*Biserka Miškirić*